

Política de Cancelación/Citas Perdidas:

Entendemos que los pacientes pueden necesitar cancelar o re-agendar citas de vez en cuando. Como cortesía, se les pide a los pacientes contactar a la oficina 24 horas antes si necesitan cancelar o re-agendar su cita. Esto nos permite ofrecerle la hora de la cita a otro niño que necesite nuestros servicios de atención médica.

Una cita perdida es un paciente que no se presentó por una cita agendada sin proveer un aviso de cancelación 24 horas antes o un aviso para re-agendar. Una cita perdida es una pérdida para todos.

Para ayudar a nuestras familias pacientes a mantener citas, South Coast Pediatrics envía un recordatorio por mensaje de texto 48 horas antes de la cita agendada al paciente. El mensaje de texto ofrece la oportunidad de confirmar o re-agendar la cita. Después del recordatorio (o confirmación de cita), el paciente es responsable de cancelar o re-agendar la cita en no menos de 24 horas antes de la cita agendada.

Si el celular del paciente está “fuera de servicio” o no recibe llamadas, el paciente aun es responsable de mantener la cita agendada.

A pacientes con tres (3) o más citas perdidas y/o citas canceladas tarde dentro de un periodo de 12 meses, se les puede pedir que dejen el consultorio.