

## **South Coast**

### **Pediatrics**

## **Política de Llegada Tardía:**

En respuesta a la reciente tri-pandemia, y la tensión que está colocando en el sistema de cuidado de salud local, recientemente hemos corregido nuestra política de llegada tardía como sigue.

South Coast Pediatrics aprecia la confianza que nos tienen al escogernos como el proveedor de atención médica pediátrica. Respetamos tu tiempo y trabajamos duro para ver a nuestros pacientes en la fecha prevista. Si un paciente llega tarde, podría molestar a varios pacientes quienes estén agendados más tarde en el día.

Le pedimos llegar a la oficina al menos 20 minutos antes de la hora agendada de su cita. Esto nos permite completar el papeleo y verificar su elegibilidad, para que la visita pueda comenzar a tiempo.

Entendemos que los pacientes pueden experimentar imprevistos en su camino a la clínica para una cita agendada, y trataremos de hacer lo mejor para tratar y acomodar pacientes tardíos. Sin embargo, pacientes que lleguen más de 15 minutos tarde habrán perdido su cita. Trataremos de hacer lo mejor para tratar y acomodar pacientes tardíos ofreciéndoles la opción de ser vistos ese día como paciente sin cita previa (si la agenda lo permite), o re-agendar para una hora o fecha más adelante. Este proceso nos ayuda a asegurar que los pacientes que llegan a tiempo son vistos de una manera oportuna.

